

CÓMO ACTUAR EN CASO DE ACCIDENTE

1. **Mantenga la calma.** Póngase el **chaleco reflectante**, retire su vehículo y señalice el lugar del accidente con los triángulos de emergencia.
 2. Si algún conductor abandona el lugar, intente tomar la matrícula.
 3. Si existe algún **lesionado**, aunque sea leve, avise al servicio de **emergencia**. No olvide que deberá hacerlo constar en el parte y, si puede, apunte todos sus datos.
 4. Si hay testigos del accidente, anote sus nombres, apellidos, direcciones y teléfonos.
 5. Si dispone de cámara de fotos o móvil con cámara, **haga una foto** de la situación de los vehículos accidentados (sólo si las condiciones de seguridad lo permiten).
 6. Si tiene discrepancias con el contrario, llame a la autoridad competente para que realicen un atestado del accidente.
-
7. Rellene la declaración de accidente según le indicamos en este folleto, firme y haga firmar el parte al otro conductor y quédense cada uno con una copia, **a partir de este momento no modifique nada**. En caso de que sea necesario realizar alguna aclaración, hágalo al reverso del parte.
 8. Recoja los datos de todos los vehículos implicados (si son más de dos vehículos utilice los partes que sean necesarios).
 9. Comunique cuanto antes a Génesis los detalles del siniestro, **recuerde que tiene un plazo máximo de 7 días para hacerlo. Servicio de Siniestros: 902 30 15 30**
-
10. Disponemos de una amplia red de talleres colaboradores a su disposición, con servicios preferentes pensados para usted, si bien, puede llevar su vehículo al concesionario de su marca o a cualquier otro taller de su confianza, donde en un plazo de 24 horas, enviaremos un perito que le tasará todos los daños.
 11. Tenga en cuenta que si el accidente es con culpa del contrario, la existencia de una declaración amistosa de accidente correctamente cumplimentada y firmada puede simplificar y agilizar el trámite.

ASISTENCIA EN CARRETERA

24 horas 365 días

Desde España:

900 20 15 20

Desde el extranjero a cobro revertido:

34 93 448 38 83

EN CASO DE SINIESTRO

902 30 15 30